Интер
Консалт

Основана в 2005 году для повышения конкурентоспособности Вашего бизнеса

Оптимизация процесса проведения внутренних аудитов

О компании ИнтерКонсалт

IKSYSTEMS.RU

Более 1000 проектов из 45+ отраслей

Проекты в 40+ регионах РФ и 12 странах

Более 16 лет успешной работы

- Основана в **2005 г.**
- Услуги по внедрению систем менеджмента на основе международных стандартов (ISO: 9001, 13485, 14001, 45001; ISO/FSSC 22000, IFS, BRC, **HACCP, GMP+, др.)** и лучших практик управления **(LEAN, KPI и др.)**
- Среди наших Клиентов компании численностью от **10 до 150 тыс. человек с оборотом от 100 млн. до 1,5 трлн. руб. в год**
- Авторская методика GORA (система управления устойчивым развитием бизнеса) внедряется с 2017 г.
- С 2017 по 2021 год являлась консультантом Международной финансовой корпорации (IFC), входящей в Группу Всемирного банка, аккредитованный консультант Европейского Банка Реконструкции и Развития (EBRD)
- **Аккредитованный участник** Программы Ассоциированных Консультантов Британского Института Стандартов (BSI) - No 723, рекомендованный партнер крупнейших торговых сетей

ИнтерКонсалт

является создателем
бесплатного портала FoodSMI.com для специалистов пищевой отрасли
и бизнес-методики GORA

IKSYSTEMS.RU

foodsmi
портал пищевой промышленности

FoodSMi.com

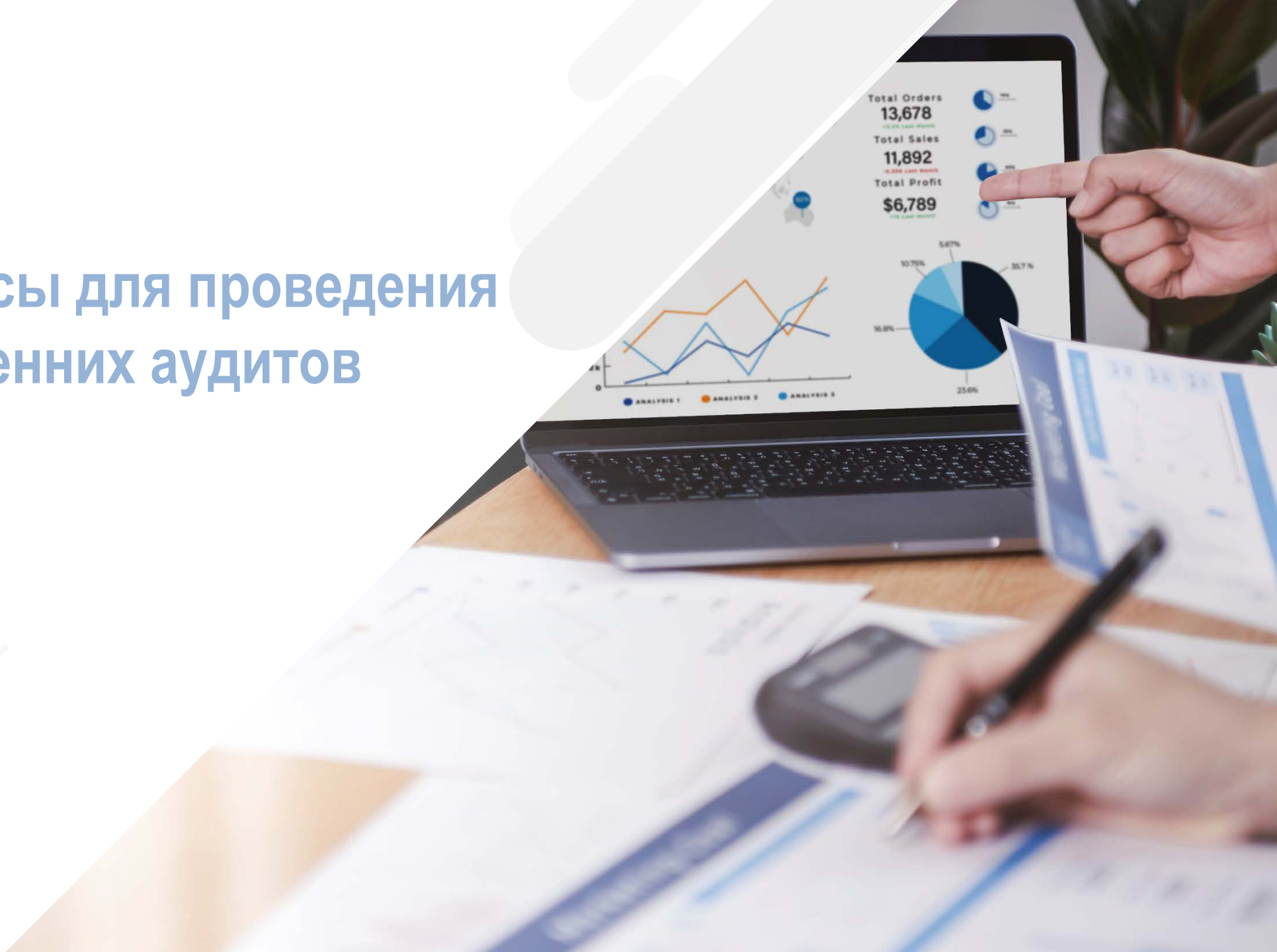
Ищите нас в социальных сетях

@iksystems
@foodsmi
@goramethod

GORA
бизнес методика

ГораМетод.рф

Ресурсы для проведения внутренних аудитов



IKSYSTEMS.RU

Что необходимо для успешного аудита?

- Поддержка высшего руководства
- Наличие времени
- Обученный аудитор или группа аудиторов
- Документированные процедуры и записи (программа, планы, чек-листы, отчеты, проверка КД)
- Компьютер, планшет или телефон

IKSYSTEMS.RU

Какие виды аудитов проводят компании?

Какие аудиты вы проводите в компании?*

Мы проводим:

- санитарные аудиты (гигиенические) – 9 из 10 компаний;
- аудиты на соответствие требованиям международных стандартов – 7 из 10 компаний;
- аудиты на соответствие требованиям законодательства (РФ и ТС) – 7 из 10 компаний;
- аудиты на соответствие требований ТС – 2 компании из 10;
- аудиты на соответствие внутренним правилам компании – 5 компаний из 10;
- аудиты поставщиков – 4 компании из 10.

Среднее количество аудитов в год – 16

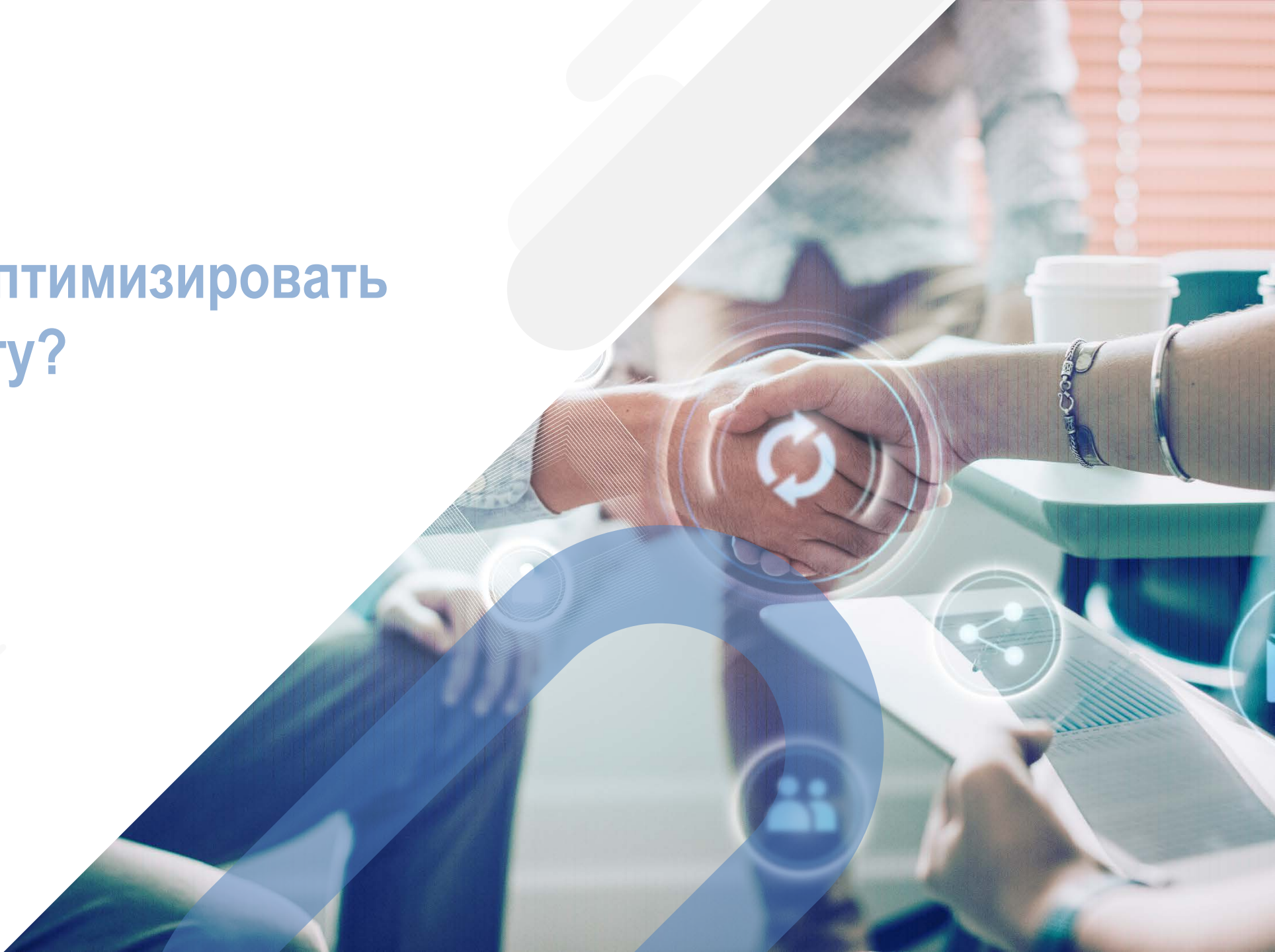
**Статистика собрана компанией ИнтерКонсалт на основании опроса*

С какими проблемами вы сталкиваетесь при проведении аудитов?

- Отсутствие мотивации для проведения аудитов
- Не хватает времени для полноценного проведения аудитов
- Мало компетенций для проведения аудитов
- Нет системности в проведении аудитов, а значит польза от проведения аудитов не значительна
- Персонал не воспринимает аудит, как способ улучшения
- Не выделяют финансы для привлечения сторонних аудитов

IKSYSTEMS.RU

Как оптимизировать работу?



IKSYSTEMS.RU

Кейс по оптимизации процесса аудитов в компании

Компания X является производителем консервированных овощей

Численность сотрудников: 625 человек

Работа в 2 смены

Производство построено в 2009 году. Состояние инфраструктуры – удовлетворительное

В службе качества 3 человека

Аудиторов – 2 человека

Внедрена СМБПП на основе требований схемы сертификации FSSC 22000

Количество аудитов в год – 16, в том числе: 12 санитарных аудитов и 4 по СМБПП на соответствие требованиям FSSC 22000

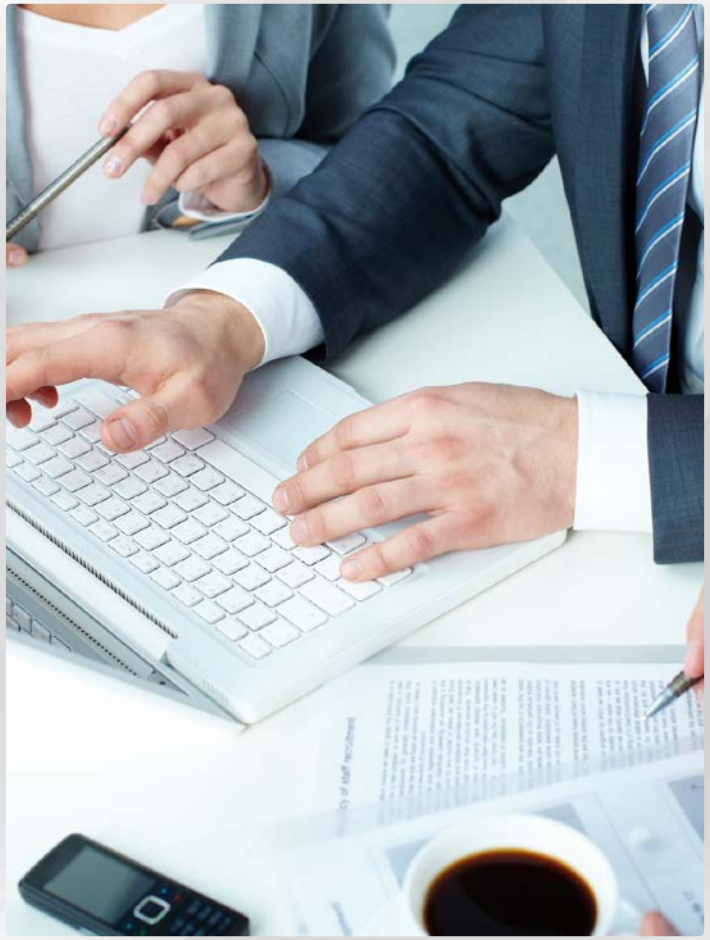
Регулярно проходят аудиты торговых сетей

Проблемы связанные с внутренним аудитом:

- высокая степень загрузки сотрудников службы качества, аудиторов;
- не хватает времени на системное проведение аудитов;
- не хватает компетенций аудиторов (мало опыта);
- постоянные ошибки при планировании и формулировках, из-за этого постоянные ошибки в отчетах и споры с коллегами;
- на отчеты уходит много времени, т.к. они составляются вручную;
- передавать аудиты на аутсорсинг невозможно, т.к. отсутствует финансирование.

Что было сделано?

- Аудиторы прошли обучение в дистанционном формате (срок обучения составил 2 месяца)
- Разработали единую программу аудитов, куда включили ежемесячные аудиты по санитарии, ежеквартальные аудиты по СМБПП
- Разработали программу повышения компетенций для аудиторов на год. Включили в программу обучений отдельные направления: изменения в законодательстве, вопросы фальсификации продукции, микробиология
- Перешли к использованию программного решения GRAIT Audit



IKSYSTEMS.RU

Затраты компании на обучение аудиторов

Как было ранее?	Принятые решения
Обучение не носило системный характер (1-2 раза в год)	Доработана программа обучения ВА (в программу обучения включили такие темы как: изменения в законодательстве, особенности технологии производства овощей, управление несоответствиями, психологические аспекты проведения аудитов)
Тренинги проводились на предприятии, но группа обучающихся «разбегалась по своим делам»	Фокус на дистанционное обучение (вебинары, записи вебинаров, онлайн-курсы). Сотрудники проходили обучение в комфортном для себя режиме
Мало практики в ходе обучения или приведенные примеры не были применимы к деятельности компании	Пересмотрены подходы к выбору поставщика услуг. Введены критерии обязательной оценки: наличие опыта внедрения с учетом специфики компании, просмотр записей прежних вебинаров, выделение большего внимания на программу обучения
Учебный материал был мало информативен	Запрос программы и демо-доступа к материалам заблаговременно
Тренинги стоили не дешево, а применить на практике было сложно	«Уход» от тренингов к более бюджетному формату – дистанционное обучение
Финансирование было ограничено	Значительное сокращение затрат на проведение тренингов за счет дистанционного обучения

IKSYSTEMS.RU

ОНЛАЙН-КУРС

ПРИНЦИПЫ ХАССП: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

108 ЧАСОВ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ,

8-ЧАСОВОЙ ВИДЕОКУРС

С МАРИЕЙ КУДАШОВОЙ,

ДОСТУП 90 ДНЕЙ, 24/7

ОНЛАЙН-КУРС

ISO 9001: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

144 ЧАСА ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ,

6-ЧАСОВОЙ ВИДЕОКУРС

С ВЛАДИМИРОМ СЕЙФЕРОМ,

ДОСТУП 90 ДНЕЙ, 24/7

ОНЛАЙН-КУРС

АУДИТ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ISO 19011

108 ЧАСОВ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ,

6-ЧАСОВОЙ ВИДЕОКУРС

С МАРИЕЙ КУДАШОВОЙ,

ДОСТУП 90 ДНЕЙ, 24/7

Затраты компании на организацию и проведение аудитов

Этапы подготовки и планирования аудитов	**Временные затраты (час, день)**	**Временные затраты (час, день) при использовании ПО**
Разработка программы (графика аудитов)	8 часов (1 рабочий день)	4 часа (0,5 рабочего дня)
Разработка 2-х чек-листов Обновление чек-листов	24 (3 рабочих дня) 16 (2 рабочих дня)	8 (1 рабочий день) 0
Подготовка и рассылка плана аудита	2 часа (0,25 рабочего дня)	10 минут
Проведение аудита (12 санитарных аудитов) + 4 аудита СМБПП)	48 (1 аудит в месяц по 0,5 дня) – 12 санитарных аудитов 32 (1 аудит в квартал по 8 часов) – 4 аудита СМБПП	48 (1 аудит в месяц по 0,5 дня) – 12 санитарных аудитов 32 (1 аудит в квартал по 8 часов) – 4 аудита СМБПП
Подготовка отчета по итогу аудита	128 (16 дней для 16 аудитов)	-
Проверка КД	64 (8 дней)	64 (8 дней)
Итого:	**322 (40 дней)**	**156 (20 дней)**

IKSYSTEMS.RU

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
GRAIT AUDIT
АУДИТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

GRAIT

ЧТО СМОЖЕТЕ СДЕЛАТЬ В GRAIT AUDIT

– СОЗДАТЬ ШАБЛОНЫ СВОИХ ЧЕК-ЛИСТОВ ИЛИ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УЖЕ ГОТОВЫМИ

– ИСПОЛЬЗОВАТЬ ГОТОВЫЕ ВАРИАНТЫ ФОРМУЛИРОВОК НЕСООТВЕТСТВИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ

– СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЕТ С КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКОЙ

– СПЛАНИРОВАТЬ АУДИТ И ВЫГРУЗИТЬ ДЕТАЛЬНЫЙ ПЛАН

– ПРИКРЕПЛЯТЬ ПО КАЖДОМУ КРИТЕРИЮ ФОТО ИЛИ СКАН

– ВЫГРУЗИТЬ ОТЧЕТ В WORD / EXCEL

Контакты

Эл. почта:
mail@iksystems.ru
Тел.: +7 (495) 760 46 75
iksystems.ru

IKSYSTEMS.RU