

# СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ. КВАЛИФИКАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ

Отдел по обеспечению качества  
МЕТРО Кэш энд Керри ООО  
7 февраля 2019



**METRO**

# ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ



Федеральные законы,  
Технические регламенты ЕАЭС,  
ЕСЭиГ требования,  
СанПиН,  
Санитарные правила  
ГОСТы



Международные стандарты,  
Кодекс Алиментариус,  
Системы самоконтроля,  
Лучшие производственные  
практики



# КЛЮЧЕВЫЕ ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА МЕТРО С&С

- ✓ **Обеспечение качества поставок продукции от поставщиков**
- ✓ **Обеспечение качества логистических операций на РЦ**
- ✓ **Предупреждающие мероприятия и контроль на уровне реализации в торговых центрах**
- ✓ **Взаимодействие с клиентами по вопросам качества сервиса и продукции**



**METRO**

# КОНТРОЛЬ НА РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

## Входной контроль поставки продукции на РЦ

- Сопроводительные документы
- Медицинская книжка водителя
- Товарное соседство, Санитарное состояние
- Температура продукта и в кузове
- Комплектация товара
- Целостность паллет и упаковок



## Контроль перед отгрузкой в ТЦ

- Санитарное состояние кузова
- Температура продукта и в кузове
- Комплектация товара



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА В ТОРГОВЫХ ЦЕНТРАХ МЕТРО

- Стандарт по Качеству, в том числе ХАССП, ППК, инструкции
- Контроль состояния ТЦ
- Контроль продукции собственного производства
- Контроль реализуемой продукции
- Обучение персонала
- Аудит ТЦ



# СИСТЕМА ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С КЛИЕНТАМИ

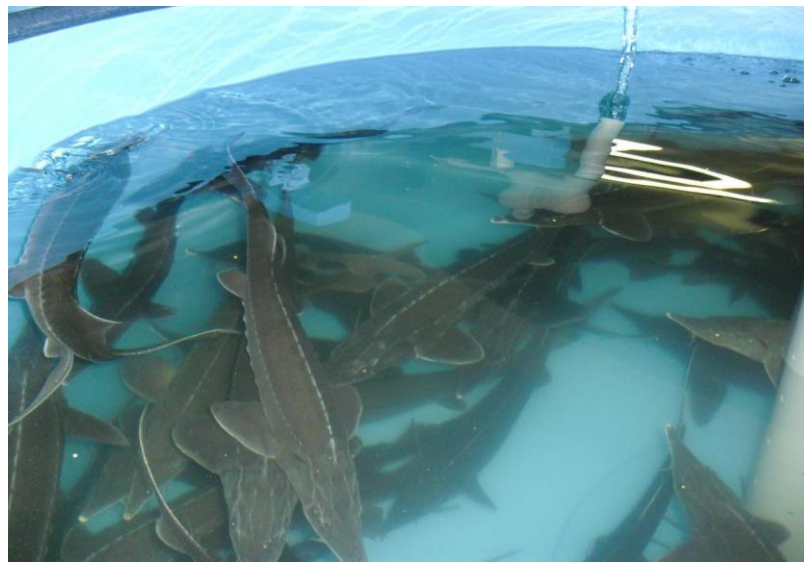
## Коммуникация и поддержка клиентов

- Интернет-сайт, Hot-line, СМС
- Согласование требований к качеству продукции
- Встреча с клиентами
- Обучение клиентов (Мастер-классы, День Клиента)
- Экскурсии в ТЦ и на РЦ
- Консалтинг – готовое решение
- МЕТРО ЭКСПО




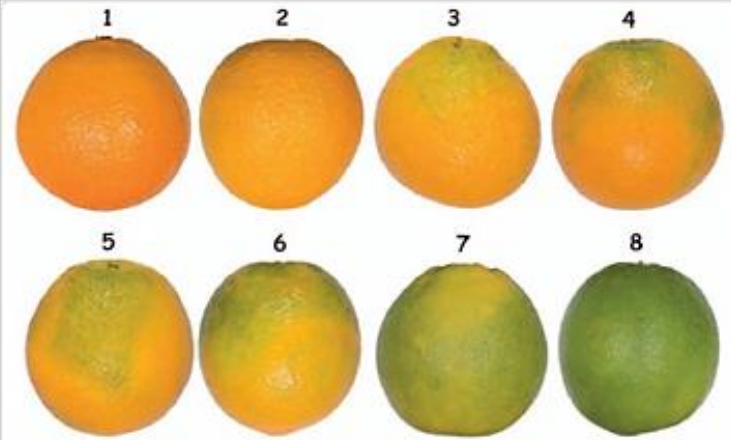
## КВАЛИФИКАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ И ПРОДУКЦИИ

- Спецификации продукта
- Аудиты условий производства /сертификация
- Испытания продукции
- Сопроводительные документы
- Маркировка продукции
- Поддержка в вопросах качества и безопасности : обучающие программы, «День Качества»



# СПЕЦИФИКАЦИЯ - ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ

<b>METRO</b>		
25445, Москва, Ленинградское шоссе, 71 "О", Тел: +7 495/502 10 00, факс: +7 495/645 46 88 25445, Moscow, Leningradskoye Shosse, 71 "O", Tel: +7 495 /502 10 00, fax: +7 495 /502 15 15		
<b>Технические требования к качеству и безопасности ПИЩЕВОЙ ПРОДУКЦИИ</b> Requirement Profile METRO		
Revision No.	1	
Revision Date	9/18/2014	
Revised by		
Торговая марка	Шейная часть говядины б/к / Neck	
Классификация продукции	Шейная часть говядины б/к / Neck	
Подпись Сторон	От поставщика	От МСС
<b>Описание продукции</b>		
Страна происхождения (класс (при наличии))	РФ, Белоруссия, Казахстан, Евросоюз	
Возраст	Не старше 4 лет	
Требования к разделке (Process requirements):	Поверхность ровная, без глубоких надрезов мышечной ткани. Мясцо должно быть зачищено от сухожилий и грубых поперечных пленок или с оставлением естественной поверхности пленки. Температура в цехе во время обвалки не должна превышать + 12° С.	
Вид отруба / кусок (cut):	Бескостное охлажденное мясо	
Место расположения даты изготовления:	На упаковке каждой потребительской единицы	
Срок годности и условия хранения:	21 день при температуре от 0 до + 4° С	
Минимальные требования к ингредиентам и теплая зрелости мяса (Minimum requirements of qualifying ingredients and maturity level):		

<b>METRO</b> Cash & Carry Russia		<b>Requirements to quality of vegetables and fruit</b>	
Чаще всего ему подвергаются апельсины и лимоны. Дегрининг дает возможность в субтропических регионах раньше начать реализацию плодов.			
Поскольку пригодность апельсинов к сбору и экспорту определяется не по цвету кожуры, а по значению градусов Брикса (отношение массовых долей Сах и органическим кислотам), то зачастую в начале сезона плоды, удовлетворяющие требованиям, предъявляемым к спелым апельсинам, не имеют еще характерного для них и привычного потребителю оранжевого цвета, что связано с отсутствием в данный период необходимых перепадов между дневными и ночными температурами. В зависимости от сезона и страны происхождения, например, в странах Средиземноморья необходимость в дегрининге плодов существует лишь в начале сезона, а позднее необходимость в нем отпадает.			
<b>Не допускаются:</b>		<b>Однородность окраски</b>	
не допускается мясо голубого цвета; допускается цветом говядины: <b>темное, жесткое, сухое</b> (DFD dark, firm, dry — темная окраска, жесткая консистенция, повышенная липкость, низкая влагосвязывающая способность); pH выше 6,2; <b>бледное, мягкое, водянистое</b> (с выделением мясного сока - экссудата, светлая окраска, рН мясного сока, низкая ВСС); pH ниже 5,5. Не допускается мясо, упакованное в вакуум (не менее 2 суток с момента убоя); механически обработанное; добавки, влагоудерживающие агенты, пломбы, клейма, пищевые добавки: белок, гидроколлоиды и т.д.; вода, лед. не допускаются холодные и горячие ингредиенты			
<b>Актуальные параметры</b> <b>1.1. Физико-химические характеристики</b> Минимальный вес потребительской единицы: кг Максимальный вес потребительской единицы: кг Максимальное допустимое количество мясного сока: % Кислотность (pH): 5,5-6,2		Однако, допускаются фрукты со светло-зеленой окраской, по площади не превышающей 1/5 общей площади плода, при условии соблюдения минимальных требований по содержанию сока.  <b>Однородность партии: в 1-ой партии плоды трех соседних окрасок 1-2-3; 2-3-4</b>  <b>5, 6, 7, 8 - нестандарт</b>  Допускаются апельсины, производимые в районах с высокой температурой и высокой относительной влажностью в период роста и имеющие зеленую окраску, охватывающую более 1/5 поверхности плода, при условии соблюдения минимальных требований по содержанию сока.  <b>Однородность партии: в 1-ой партии плоды трех соседних окрасок 1-2-3; 2-3-4; 3-4-5; 4-5-6</b>  <b>7, 8 - нестандарт</b>	
<b>1.2. Органолептические характеристики (пояснения вид, цвет и т.п.)</b> Мясо имеет корочку подсыхания бледно-розового или бледно-красного цвета			



# АУДИТЫ УСЛОВИЙ ПРОИЗВОДСТВА

**Аудит условий производства** в соответствии с требованиями MAS (METRO assessment service) для поставщиков скоропортящейся продукции и СТМ

- живая, охлажденная, замороженная рыба, икра
- молочная продукция;
- кремовые кондитерские изделия;
- охлажденные блюда, салаты;
- свежие и обработанные овощи и фрукты;
- охлажденное, замороженное мясо, полуфабрикаты;
- охлажденная и замороженная птица;



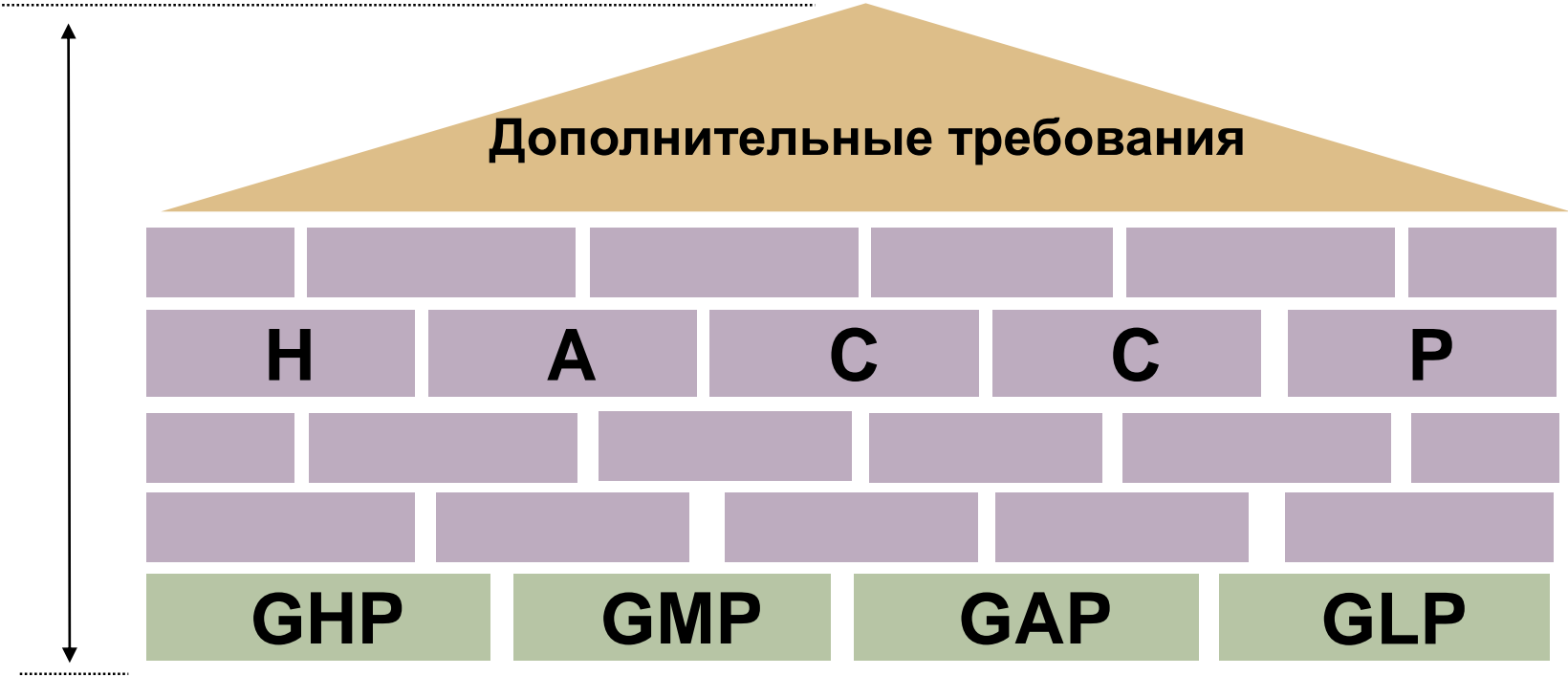
Собственные торговые марки METRO

**- сертификация на соответствие требованиям международным стандартам GFSI\*\***

\* **MAS (METRO assessment service)** требования – проведение проверки (аудита) в соответствии с требованиями нормативно – правовых актов РФ в части санитарии, гигиены, обеспечения безопасного выпуска продукции, требованиями ISO 9001 и HACCP. Аудит проводится независимыми компетентными аккредитованными организациями «третьей стороны» и экспертами METRO.

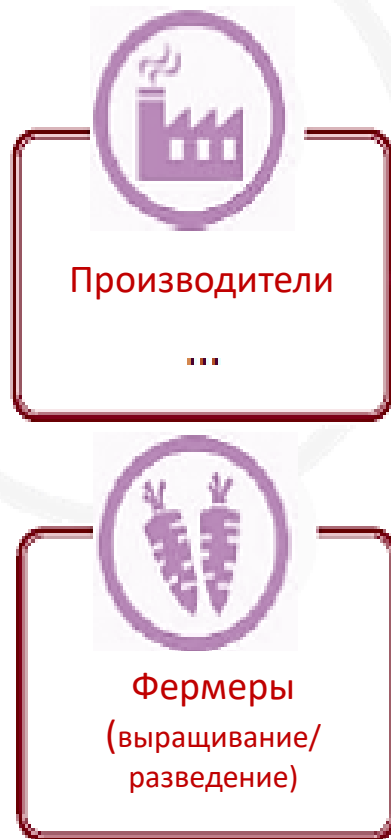
**METRO**

# АУДИТ - ТРЕБОВАНИЯ ЧЕК-ЛИСТА MAS



# СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА

Схемы сертификации, которые в настоящее время признаются GFSI (\*)



Актуальная информация о признаваемых стандартах на сайте: <http://www.mygfsi.com>

(\*) GFSI (Global Food Safety Initiative) – международная система требований в области пищевой безопасности



# СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА

- К 2018 году :  
сертифицированы **123** предприятий  
СТМ (52% от количества СТМ производств)  
на соответствие требованиям  
международных стандартов GFSI



## Протокол испытаний продукции

- Для СТМ обязательно предоставление документа, подтверждающего соответствие требованиям Технических регламентов ТС и требований по качеству и безопасности
- Для регулярного ассортимента – по запросу

### ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

143050 Московская область, Одинцовский район, р.п. Большие Вяземы,  
ул. Институт, владение 5, стр.2, тел./ факс 8(498) 694-10-13  
РОСС RU.0001.21ПС30

### ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ

№ 275-317 от 10 июля 2014 г.

Наименование образца: Молоко цельное сгущенное с сахаром, с массовой долей жира 8.5%, в дойпакетах массой нетто 0.270 кг, по ГОСТ Р 53436-2009. Варка 465 от партии 2300.4 кг.

Дата изготовления: 20.06.2014 г.

Изготовитель (фирма, страна): ОАО «Белмолпродукт», обособленное подразделение «Волоконовский консервный комбинат», Россия

Масса образца: 12 шт.

Заявитель: ОАО «Белмолпродукт», обособленное подразделение «Волоконовский консервный комбинат»

Направление № 350 от 04.07.2014 г.

Акт отбора проб № 350 от 04.07.2014 г.

НД на продукцию: ГОСТ Р 53436-2009, ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции»

Дата начала испытаний: 04.07.2014 г.

Дата окончания испытаний: 10.07.2014 г.

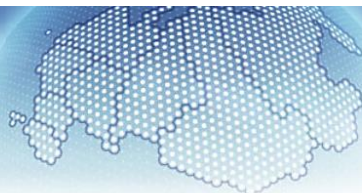
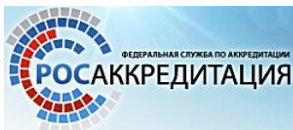
Определяемые показатели; единицы измерения	Результаты испытаний	Допустимые уровни, не более	НД на методы испытаний
<b>Микробиологические показатели (патогенные)</b>			
Патогенные микроорганизмы, в т. ч. сальмонеллы, в 25 г	не обнаружены	не допускаются	ГОСТ Р52814-2007
<b>Микробиологические показатели</b>			
Количество мезофильных аэробных и факультативно анаэробных микроорганизмов, КОЕ/г	7.0x10 <sup>2</sup>	1.0x10 <sup>5</sup>	ГОСТ Р 53430-2009
Бактерии группы кишечных палочек (колиформы) в 1.0 г	не обнаружены	не допускаются	ГОСТ Р 53430-2009
<b>Токсичные элементы, мг/кг</b>			
Свинец	<0.1	0.3	ГОСТ 30178-96
Мышьяк	<0.05	0.15	ГОСТ Р 51962-2002
Кадмий	<0.02	0.1	ГОСТ 30178-96
Ртуть	<0.005	0.015	МУ 5178-90
<b>Микотоксины, мг/кг</b>			
Афлатоксин М <sub>1</sub>	<0.0005	0.0005	ГОСТ 30711-2001
<b>Пестициды, мг/кг</b>			
ГХЦГ (α, β, γ- изомеры)	<0.1	1.25	МУ 3151-84
ДДТ его метаболиты	<0.1	1.0	МУ 3151-84
<b>Антибиотики, мг/кг</b>			
левомицетин (хлорамфеникол)	не обнаружено	менее 0.01	ГОСТ Р 53774-2010
тетрациклиновая группа	не обнаружено	менее 0.01	ГОСТ Р 53774-2010
стрептомицин	не обнаружено	менее 0.2	ГОСТ Р 53774-2010
пенициллин	не обнаружено	менее 0.004	ГОСТ Р 53774-2010
<b>Радионуклиды, Бк/кг</b>			
Цезий-137	2.7±6.1	300	МУК 2.6.1.1194-03
Стронций-90	0.0±3.2	100	МУК 2.6.1.1194-03

# СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

✓ Декларация о соответствии -  
регистрация в РОСАККРЕДИТАЦИИ  
на сайте <http://fsa.gov.ru/>

Проверить декларацию:

<http://fsa.gov.ru/index/staticview/id/295/>



Приволжский федеральный округ  
Сибирский федеральный округ  
Северо-Западный федеральный округ  
Дальневосточный федеральный округ  
Уральский федеральный округ  
Южный и Северо-Кавказский федеральные округа



О Росаккредитации | Деятельность | Информационные технологии | Пресс-центр | Документы | Реестры | Обратная связь

METRO Cash & Carry, Отдел по обеспечению качества



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ  
ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Заявитель, Общество с ограниченной ответственностью "Барилла Рус", ОГРН: 1025005689543

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 141503, РОССИЯ, Московская область, город Солнечногорск, Бутырский тупик, дом 1, Телефон: +7(499)519-07-07, E-mail: ru\_info@barilla.com

в лице вице-президента Путилина Михаила Михайловича

заявляет, что Изделия хлебобулочные торговой марки "Party's": Сандвичный хлеб American Sandwich пшеничный, пшеничный с отрубями, бриошь, в потребительской упаковке

изготовитель Общество с ограниченной ответственностью "Барилла Рус", Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 141503, РОССИЯ, Московская область, город Солнечногорск, Бутырский тупик, дом 1  
Код ТН ВЭД ЕАЭС 1905903000, 1905909000, Серийный выпуск, Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 10.72.19-007-48774716-17 "ХЛЕБ ИЗ ПШЕНИЧНОЙ МУКИ" (с изменениями №1, №2)

соответствует требованиям

ТР ТС 021/2011 "О безопасности пищевой продукции"; ТР ТС 022/2011 "Пищевая продукция в части ее маркировки"; ТР ТС 029/2012 "Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств"

Декларация о соответствии принята на основании

протоколы испытаний № 494-040, 494-041 от 12.12.2017 года, RA.RU.2111С30, Испытательный центр Ассоциации ИспИ "Минэкс-Тест", от 20.03.2015, Схема декларирования соответствия: 3д

Дополнительная информация

Срок годности 3 месяца с даты изготовления. Хранить при температуре (3-24)°С и относительной влажности воздуха не более 75%.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 18.12.2020 включительно



Путилин Михаил Михайлович  
(Ф.И.О. заявителя)


Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-РУ.АЮ97.В.21104


Дата регистрации декларации о соответствии: 18.12.2017




# СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

С 01.07.2018г ветеринарно-сопроводительная документация оформляется в системе ГИС Меркурий






**Ветис**  
Государственная информационная система в сфере ветеринарии

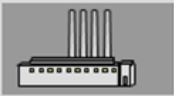


**ГИС МЕРКУРИЙ**

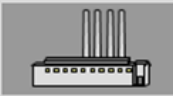
**Система предназначена для электронной сертификации поднадзорных гос.вет.надзору грузов, отслеживания их транзакций и пути их перемещения по территории Российской Федерации и Таможенного Союза в целях создания единой информационной среды для ветеринарии, повышения биологической и пищевой безопасности.**




**Вылов**




**Первичная обработка**




**Переработка**



**Распределение**



**Торговля**



**Потребитель**

Хозяйствующий субъект: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕТРО КЭШ ЭНД КЕРРИ"

**Меркурий.XC** 2018 версия 6.4

По всем техническим вопросам, связанным с работой системы "Меркурий", Вы можете обращаться по адресу [mercury@fsvps.ru](mailto:mercury@fsvps.ru)

**Выбор обслуживаемого предприятия**

- Выбрать все обслуживаемые ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "МЕТРО КЭШ ЭНД КЕРРИ" предприятия
- Обособленное подразделение ООО "МЕТРО Кэш энд Керри" МЕТРО Групп Логистик (Российская Федерация, Московская обл., Ногинский район, д. Борилово, д. 8, Территория Ногинск - Технопарк, д. 8) 205



# СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Приложение к товарной накладной № [ ] от [ ]

## РЕЕСТР

*документов, подтверждающих качество и безопасность товара*

артикул МЕТРО	Наименование артикула	Лицо, принявшее декларацию (заявитель)	<u>Документ, подтверждающий соответствие продукта (наименование/ номер)</u>	Орган, выдавший сертификат/декларацию	Дата выдачи/дата регистрации сертификата/ декларации	Дата окончания действия сертификата/ декларации

ПОСТАВЩИК:

[ ]

Адрес: [ ], тел. [ ]

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## Правила продажи №55

12. Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия

**КОАП Статья 14.45.** Нарушение порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия



# СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

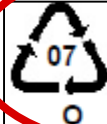
Прослеживаемость товара




# МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ

- ✓ Наличие всей требуемой информации
- ✓ Целостность этикетки
- ✓ Читаемость информации
- ✓ Остаточный срок годности






07  
O



6  
PS

EAC



Колбаски "Гриль". СТО 45647839-001-2009

Полуфабрикат мясной рубленый формованный категории "Г" охлажденный.


Состав: Мясо птицы механической обвалки, свинина, шкурка свиная, филе грудки куриное, вода, соевый белок, лук, соль поваренная пищевая, чеснок порошок, специи и экстракты специй: перец красный, паприка, тмин, декстроза, экстракт дрожжей, масло хрена и горчицы, регуляторы кислотности E500, E451, загустители: гуаровая и ксантановая камедь, усилитель вкуса и аромата E621, антиокислитель E301. Пищевая ценность в 100г продукта (средние значения): белок - 10г, жир - 20г. Энергетическая ценность в 100г продукта (среднее значение): 220ккал/920 кДж.

Упаковано в модифицированной атмосфере

Срок годности при t 0+4C 10 суток. После вскрытия упаковки хранить при t -0+4C.

Рекомендуемый способ приготовления: обжарить на разогретой сковороде с двух сторон с добавлением масла в течение 5-10 минут до подрумянивания, затем накрыть крышкой и жарить до готовности ещё примерно 10-15 минут

После вскрытия упаковки употребить в течение 12 часов



2 970237 005674

Изготовлено и паковано: 17.03.17



ГОДЕН ДО: 06.04.17

Масса нетто, кг 0,567

Изготовитель: ООО МПК "Ромкор".  
Юридический/фактический адрес  
предприятия-изготовителя: Россия, 456584, Челябинская область, г. Еманжелинск, ул. Жукова, 54. Телефон 8 800 350 04 10

# МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ

## Шаблон требований к маркировке, сопроводительным документам

 <b>Labelling requirements of confectionery (biscuits, marshmallow, candy, chocolate covered nuts, etc.)</b> <span style="float: right;">v2_12-03-2014 Metro Cash&amp;Carry - Russia Quality Assurance Department</span>		
Требования законодательства	Пример заполнения	Комментарии
Наименование и адрес изготовителя:	Изготовитель: Jacobsens Bakery Ltd. (Якобсенс Бэйкери Лимитед), Nilalvej 1, 8722, Hedensted, Denmark (Дания, 8722, Хеденстед, Ниланвей, 1).	При несоблюдении юридического и фактического адресов указывается оба адреса. Для импортной продукции наименование и адрес изготовителя пишется на латинице, в стране-изготовителе - на русском языке.
Импортер:	Импортер/Официальный дистрибьютор: ООО «Вишня», Россия, 125455 Москва, ул. Рябиновая 35, стр. 2. Тел. (495) 645-37-57.	Только для импортной продукции.
Организация, уполномоченная на принятие претензий на территории РФ:	Организация по принятию претензий на территории РФ: ООО «Вишня», Россия, 125455 Москва, ул. Рябиновая 35, стр. 2. Тел. (495) 645-37-57.	Только для импортной продукции.
Наименование продукта:	Печенье сдобное "Колелгаген"	не допускается давать наименования, вводящие потребителя в заблуждение.
Состав:	Состав: пшеничная мука, сахар-песок, рапсовое и арахисовое масло, сливочное масло 9%, кокосовая стружка, соль поваренная пищевая, разрыхлитель (бикарбонат аммония), ароматизаторы идентичные натуральным: ваниль, сливочное масло. Может содержать незначительное количество лесных орехов, миндаля и ореха макадамия	Перечисляют в порядке уменьшения массовой доли ингредиентов. Обязательная информация о применении при изготовлении продукта и о содержании в использованном сырье пищевых добавок, БАД, ароматизаторов, пищевых продуктов нетрадиционного состава. При указании в составе пищевых добавок указывается их групповое наименование. После группового наименования указывается название добавки либо ее кодовое обозначение. Для ароматизаторов обязательно указание их природы: натуральный, идентичный натуральному или искусственный. Пример: натуральный ароматизатор Ванилин, синтетический ароматизатор Е210. Для обогащенных продуктов должна обязательно присутствовать информация о другом потреблении таких продуктов.
Дата изготовления и упаковки:	Дата изготовления: 01.05.2015	указывается в формате дд/мм/гггг.
Срок годности:	Годен до: 01.05.2016	Годен до конца с указанием месяца года Годен до с указанием числа, месяца, года при сроке более 3-х месяцев Годен с указанием количества суток, месяцев или лет.
Условия хранения:	Хранить при температуре от 15С до 21С, и относительной влажности воздуха не более 75%	
Масса нетто:	Масса нетто: 150г	
Пищевая ценность на 100 мл продукта / Энергетическая продукция в 100 мл.	Пищевая ценность в 100 г продукта: белки – 5 г, жиры – 21 г, углеводы – 65 г, Энергетическая ценность на 100 г. – 476 ккал/ 1350 кДж	Энергетическая ценность (калорийность) пищевой продукции должна быть указана в джоулях и калориях.
Знак подтверждения соответствия:		
Обозначение документа, в соответствии с которым изготовлен и может быть идентифицирован продукт:	-	Для импортных продуктов допускается не указывать.
<b>Дополнительная информация:</b> Маркировка упакованной пищевой продукции должна быть нанесена на русском языке и на государственном(ых) языке(ах) государства-члена Таможенного союза при наличии соответствующих требований в законодательстве(ах) государства(в)-члена(ов) Таможенного союза, за исключением информации о наименовании места нахождения изготовителя пищевой продукции, поставляемой из третьих стран. В маркировке упакованной пищевой продукции могут быть указаны дополнительные сведения, в том числе сведения о документе, в соответствии с которым произведена и может быть идентифицирована пищевая продукция, придуманное название пищевой продукции, товарный знак, сведения об обладателе исключительного права на товарный знак, наименование места происхождения пищевой продукции, наименование и место нахождения лицензиара, знаки систем добровольной сертификации.		
Маркировка на этикетке и сопроводительных документах должна строго совпадать (Например, если на этикетке указано "Био", "Органик", "Эко", то и в декларации о соответствии должно быть указано "Био", "Органик", "Эко".		
<b>ОРГАНИЧЕСКАЯ ПРОДУКЦИЯ, НА КОТОРУЮ ВЫДАНА ДЕКЛАРАЦИЯ ДО 01.07.13, ДОЛЖНА В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ СОПРОВОЖДАТЬСЯ СРП!</b> <b>ОРГАНИЧЕСКАЯ ПРОДУКЦИЯ, НА КОТОРУЮ ВЫДАНА ДЕКЛАРАЦИЯ ПОСЛЕ 01.07.13, СРП НЕ ТРЕБУЕТСЯ!</b>		
Информация о таких свойствах продукта, как "Вращенный с использованием только органических удобрений", "Без применения пестицидов", "Без красителей и консервантов", "Без ГМО", информация о специальных питательных свойствах, лечебном, диетическом и др. назначениях продукта, наличии в нем биологически активных веществ, отсутствии вредных веществ или о других аналогичных характеристиках допускается только при наличии у изготовителя подтверждения указанной информации. Нанесение надписи		



# СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДУКЦИИ СТМ – ЧАСТЬ ПОЛИТИКИ РАЦИОНАЛЬНОГО ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ METRO GROUP



## •Маркировка рыбной продукции СТМ со следующей информацией

- Научное (латинское) наименование вида рыбы;
- Рыбопромысловая зона FAO
- Наименование внутреннего водоема или страна происхождения аквакультуры;
- Метод вылова (для дикого вылова);
- Наименование и адрес предприятия производителя аквакультуры рыбного продукта, номер заводов;
- Информация о партии (дата изготовления), обеспечивающая прослеживаемость



•Сертификация мест вылова по MSC (\*)

•Сертификация аквакультуры по Global G.A.P. / ASC

(\*) **MSC** (Marine Stewardship Council®) и **ASC** (Aquaculture Stewardship Council®) – **Морской попечительский совет и Попечительский совет по Аквакультуре** - продвигают экологически ответственное управление морскими ресурсами и аквакультурой

**Global G.A.P** (The global partnership for Good Agricultural Practice)



# СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДУКЦИИ СТМ - ЧАСТЬ ПОЛИТИКИ РАЦИОНАЛЬНОГО ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ METRO GROUP

## Комбинированная сертифицированная упаковка

- С 2017 для продукции СТМ в комбинированной упаковке должна использоваться упаковка **только из FSC-сертифицированных источников**



(\*) **FSC** (Forest Stewardship Council®) – **Лесной попечительский совет** продвигает экологически ответственное, социально выгодное и экономически жизнеспособное управление лесами в мире.

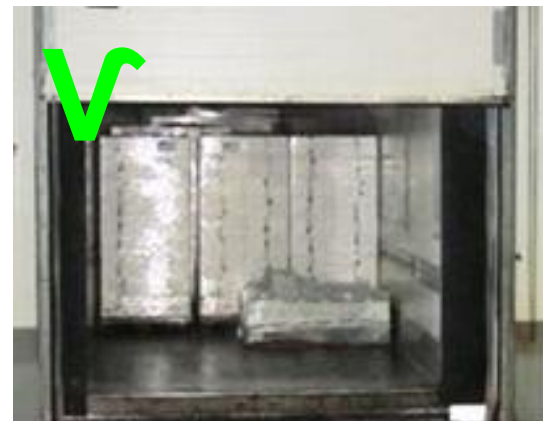
[https://ru.fsc.org/ru-ru/o\\_nas/-107](https://ru.fsc.org/ru-ru/o_nas/-107)

**METRO**

# КОНТРОЛЬ РЕГУЛЯРНЫХ ПОСТАВОК - ЧТО ОСОБЕННО ВАЖНО?

## Условия транспортировки

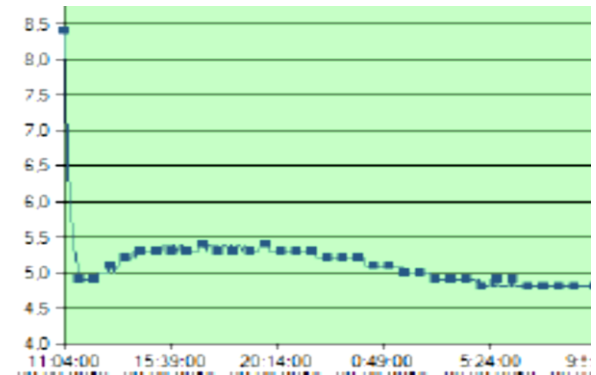
- Медицинская книжка водителя
- Чистота кузова
- Отсутствие посторонних предметов
- Правильность комплектации товара
- Целостность паллет и упаковок
- Внешний вид упаковок



# КОНТРОЛЬ РЕГУЛЯРНЫХ ПОСТАВОК - ЧТО ОСОБЕННО ВАЖНО?

## Условия транспортировки

- Температура в кузове
  - Температура продукта
- 
- ✓ Приемка с контролем температуры
  - ✓ Условия по перевозке – в договоре с транспортными компаниями



### Оценка внешнего вида товара и упаковки

- ✓ **Целостность упаковки**
- ✓ **Внешний вид упаковки**
- ✓ **Внешний вид товара**

- **Качество вакуумной упаковки**

#### Отсутствие:

- **вмятин, повреждений, загрязнений**
- **признаков порчи**
- **признаков несоблюдения температуры**





## КОНТРОЛЬ ПРОДУКЦИИ В РЕАЛИЗАЦИИ



- ✓ Дегустации
- ✓ Мастер-классы
- ✓ Органолептический контроль



- ✓ Лабораторный контроль



В 2018 году проверено

более 1300 образцов продукции

METRO Cash & Carry, Отдел по обеспечению качества

**METRO**

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Отдел по обеспечению качества

Уйманов Илья

**METRO**

Leningradskoye Shosse, 71 G bldg. 2  
125445 Moscow,  
Russia

Тел: +7 (495) 502 15 69  
email: [ilya.uymanov@metro-cc.ru](mailto:ilya.uymanov@metro-cc.ru)

**METRO**

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ



**РУКОВОДСТВО ДЛЯ  
ПОСТАВЩИКОВ  
ООО «МЕТРО КЭШ ЭНД КЕРРИ»**